ПРАВИЛА ВHУТРЕHHЕГО РАСПОРЯДКА

ГБУЗ «Центральная районная больница» Эльбрусского района

Приложение № 1

к Приказу №\_84\_

от «\_22\_» \_\_09\_\_ 2016 г.

**Общие положения**

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ «Центральная районная больница» Эльбрусского района – являются организационно-правовым документом.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГБУЗ «Центральная районная больница» Эльбрусского района (далее – ГБУЗ «ЦРБ», Больница) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Больницы, а также работников Больницы. Настоящие Правила обязательны для пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ «ЦРБ».

Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

При госпитализации медицинская сестра Приёмного отделения обязана ознакомить пациента (законного представителя/опекуна) с данными Правилами, в знак подтверждения чего последние ставят подпись в медицинской карте стационарного больного.

**1. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, - услуги гражданам и организациям, выполняемые Больницей в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Больницы признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Больницы, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Больница не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Больницы только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Больнице.

**2. Порядок обращения пациента**

2.1. В учреждении оказываются амбулаторная и стационарная медицинская помощь.

2.2.В случае самостоятельного обращения граждан либо доставлении их в учреждение по экстренным показаниям, врачом приемного отделения больницы оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации.

Дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного УВД по телефону 02 о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

2.3. В случае обращения в стационар пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, при согласии пациента, больной направляется в инфекционную больницу г. Нальчика в связи с не функционированием инфекционного отделения ГБУЗ «ЦРБ» (Постановление главного Государственного санитарного врача Эльбрусского муниципального района от 18.03.2004г. №6)

При отказе от госпитализации в инфекционное отделение г. Нальчика, он отправляется на амбулаторное лечение, при этом передается активное извещение в поликлинику. На инфекционных больных подается экстренное извещение в ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучие человека по КБР в Эльбрусском районе (форма 060/у).

**3. Правила поведения пациентов и посетителей ГБУЗ «ЦРБ» в стационаре**

3.1 Пациенты, находящиеся на лечении в стационарных отделениях ГБУЗ «ЦРБ» (круглосуточный стационар) обязаны соблюдать следующий режим дня:

06.30 – 07.00 - подъем, термометрия

07.00 – 08.00 – утренний туалет, гигиенические процедуры, прием лекарственных препаратов

08.00 – 09.00 – завтрак

09.00 – 12.00 – врачебный обход

08.30 – 14.00 – лечебно-диагностические процедуры

13.00 – 14.00 – обед

14.00 – 16.00 – тихий час

16.30 – 17.00 – полдник

16.00 – 19.00 – посещение пациентов, приём передач

18.00 – 18.30 – ужин

18.30 – 20.30 – прием лекарственных препаратов, лечебные процедуры

20.40 – 22.00 – термометрия, вечерний туалет

22.00 – 06.30 – сон

При необходимости врачебный обход так же проводится в течение дня, дежурными врачами – в любое время суток.

Режим дня в отделениях дневных стационаров ГБУЗ «ЦРБ»

Пациенты находящиеся на дневном стационаре должны прийти в отделение не позднее 10.00 и покинуть отделение не позднее 18.00.

В поликлиническом отделении пациенты находящиеся на дневном стационаре должны прийти в отделение к 08.00 и покинуть отделение не позднее 15.18, в субботу с 08.00 до 13.00.

В амб. с. Кенделен пациенты первой смены должны прийти в отделение к 08.00 и покинуть отделение не позднее 14.30; пациенты второй смены с 14.30 до 20.00

соответственно.

3.2. При обращении в ГБУЗ «ЦРБ» за медицинской помощью и получении её пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и иных лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи.

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг в соответствии с договором оказания платных услуг.

- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

- получение консультаций врачей-специалистов.

- выбор лечащего врача.

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

- получение информации о своих правах и обязанностях.

- получение информации в доступной для пациента форме о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние своего здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

- получение лечебного питания.

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

- отказ от медицинского вмешательства.

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

- обращение с жалобой к должностным лицам стационара, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

3.3. При обращении в ГБУЗ «ЦРБ» за медицинской помощью и получении ее пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- соблюдать Правила внутреннего распорядка.

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- строго выполнять требования и рекомендации лечащего врача.

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

- соблюдать правила запрета курения табака в стационаре.

- бережно относиться к имуществу стационара.

- оформлять в установленном порядке отказ от получения информации против своей воли о состоянии собственного здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

- оформлять отказ или согласие на проведение медицинского вмешательства.

- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу стационара.

3.4.При лечении в условиях круглосуточного стационара пациент обязан:

- находиться в отделении круглосуточно, за исключением случаев направления на дополнительные методы обследования, консультации специалистов, транспортировок и переводов в другие отделения и медицинские организации по направлению и с ведома лечащего врача.

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом.

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.

- поддерживать в палате чистоту и порядок.

- соблюдать правила личной гигиены.

3.5. При лечении в условиях детского подразделения стационара пациент и его родители (законные представители, опекуны) обязаны:

- В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.

- Использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно, помещаться в специальный бак.

- Строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно мыть руки.

- Прием пищи родителями (законными представителями/опекунами), и кормление детей осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому в отделении распорядку дня. Запрещается размещение и хранение пищевых продуктов, приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках.

- Продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания стационара, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки. Детское питание для грудных детей хранится в холодильнике для детского питания.

- Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, ребенок и внешний вид родителей (законных представителей/опекунов), должны быть приведены в порядок. Во избежание распространения респираторных инфекций родителям (законным представителям/опекунам), и детям, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты.

- Без разрешения лечащего врача, а в его отсутствие дежурного врача покидать отделение, родитель (законный представитель/опекун) не должен.

- Родитель (законный представитель/опекун) должен незамедлительно сообщить врачу (медицинской сестре), если температуры появилось:

* повышение температуры тела, насморк, кашель;
* одышка или другие расстройства дыхания;
* срыгивание, рвота;
* вздутие живота или расстройство/задержка стула;
* заторможенность, вялость или необычное беспокойство ребенка;
* сыпь.

- Заведующий отделением, лечащий врач (дежурный врач) имеют право отстранить родителя (законного представителя/опекуна) от ухода за ребенком, удалив его из отделения, в случае несоблюдения изложенных правил поведения (поставив в известность главного врача, заместителя главного врача по лечебной работе).

3.6.Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях Больницы без разрешения;

- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Больницы;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории Больницы;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения Больницы документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории Больницы объявления без разрешения администрации Больницы;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Больницы;

- выполнять в помещениях Больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Больницы в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях Больницы в верхней одежде, грязной обуви;

- пользоваться служебным лифтом;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Больницы.

- запрещается доступ в здание и помещения Больницы лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

- проносить теле-, видеотехнику (кроме ноутбуков, планшетов), электронагревательные приборы.

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы.

- покидать палату во время врачебного обхода.

- включать освещение, ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

-самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.

-использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.

-выходить за территорию стационара без разрешения врача.

- передавать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом.

- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты (передачи принимаются согласно «Перечню продуктов разрешенных для передач пациентам и кормящим мамам», продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки).

3.7. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Больницы вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, вплоть до выписки пациента из стационара.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Больницы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Больницы, неисполнение законных требований работников Больницы, причинение морального вреда работникам Больницы, причинение вреда деловой репутации Больницы, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Нарушением, в том числе, считается:  
- самовольный уход из отделения;

- грубое или неуважительное отношение к персоналу стационара;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольный уход из стационара до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без согласования с лечащим врачом.

**4. Порядок посещения пациентов, находящихся на лечении:**

Посещения пациентов в стационаре разрешено

с 11.00 до 14.00

с 16.00 до 19.00

В иное время посещение пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ «ЦРБ», не допускается.

Во время карантина свидания и посещения запрещены (или ограничены).

**Порядок выдачи пропусков на посещение ГБУЗ «ЦРБ»**

Для посещения пациентов в палате, находящихся на стационарном лечении в стационаре, во время карантина пропуск выписывает лечащий врач по согласованию с заведующим отделением, на бланке установленного образца.

Пропуск для посещения больных

ФИО больного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ палаты\_\_\_\_\_\_

ФИО посетителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

том, что разрешается посетить пациента

Зав. отд.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лечащий врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок разрешения конфликтных ситуации

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы, вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Приложение 2

**Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, путевок на санаторно-курортное лечение (долечивание), справок, а также выписок и копий из медицинской документации пациентам, родителям (законным представителям/опекунам) или иным лицам**

- документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность пациента (листок нетрудоспособности, справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося, ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение), выписной эпикриз, выдает лечащий врач : ежедневно с 10.00 до 15.00 (кроме выходных и праздничных дней).

Выдача листка нетрудоспособности осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

- документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность, выдают пациенту, родителю (законному представителю/опекуну) в день выписки из стационара или по требованию пациента, родителя (законного представителя/опекуна), для предъявления по месту требования.

- путевки на санаторно-курортное лечение (долечивание), выдает лечащий врач в день выписки пациента из стационара ежедневно с 10.00 до 15.00 (кроме выходных и праздничных дней).

- копии медицинской документации выдают по письменному обращению к заместителю главного врача по лечебной работе пациенту, родителю (законному представителю/опекуну) в срок до 5 рабочих дней.

- медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы.

Приложение 3

**Правила посещения пациентов ГБУЗ «ЦРБ», находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации, родственниками**

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1.Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

3.Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4.Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5.Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

6.Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

7.Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

8.Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

9.Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

10.В соответствии с Федеральным законом № 323 ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Приложение 4

**Перечень продуктов разрешенных для передачи пациентам ГБУЗ «ЦРБ»**

1. Соки: овощные, фруктовые - кроме виноградного, сливового (до 2-х литров).
2. Вода минеральная негазированная (до 2-х литров).
3. Печенье (без прослоек), галеты (до 0,5 кг).
4. Фрукты: яблоки, апельсины, мандарины (до 1 кг).
5. Бананы (0,5 кг – не более 3 шт.).
6. Сыр твердых сортов (до 0,2 кг).
7. Чай пакетированный.
8. Конфеты: карамель фруктовая без шоколада (до 0,1 кг).
9. Сахар (до 0,5 кг).

Передачи для пациентов должны быть упакованы в прозрачные целлофановые пакеты, с указанием фамилии, имени, отчества пациента, номера отделения, номера палаты и даты передачи.