

СОГЛАСОВАНО

Министр здравоохранения КРБ С.А.Расторгуева

2017г.

И.О. гл. врача ГБУЗ «ЦРБ» ЭМР Р.А.Ахкубеков

«11» 04 2017г.

Плани по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год
по поликлиническому отделению ГБУЗ «ЦРБ» Эльбурского района

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель (%)	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат (%)
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	23% 13%	Программисту Узденову М.О. разместить на сайте ЛПУ достоверную информацию согласно пр.Минфина РФ № 86 от 21.07.2011г. «Порядок предоставления информации гос.учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	30.05.2017г.	90%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	84,60%	Заместителю главного врача по поликлинической работе Тигловой А.И., заведующей терапевтическим отделением поликлиники Барасбиевой Р.З., заведующей детским отделением поликлиники Картыльковой Л.М.- проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан. Заместителю главного врача по поликлинической работе Тигловой А.И., заведующей терапевтическим отделением поликлиники Барасбиевой Р.З - соблюдать график работы специалистов в поликлинике; - обеспечить работу поликлиники строго по шестидневной рабочей неделе для повышения доступности оказания медицинской помощи.	По понедельникам Ежедневно с 08 ⁰⁰ до 18 ⁰⁰	85%
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	71,80%	Медрегистраторам - организовывать предварительную запись на прием к врачам через сеть интернет и посредством программы «Электронная запись к врачу»	Декабрь 2017г.	95%
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации,	85%	Врачам амбулаторно-поликлинического звена - повышать свой профессиональный уровень (курсы	2017г.	100%

			<p>усовершенствования, республиканские и иные конференции).</p> <p>Заведующей терапевтическим отделением поликлиники Барасбисевой Р.З., заведующей детским отделением поликлиники Карглыковой Л.М.- проводить тематические конференции с сотрудниками учреждения по вопросам этики и деонтологии</p>	Ежеквартально	100%
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	66,70%	<p>Статистику Ахматовой З., медрегистраторам - проводить анкетирования пациентов для изучения вопроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги.</p> <p>Заместителю главного врача по поликлинической работе Тигловой А.И., старшей медсестре поликлинического отделения Тигловой М.И., - проводить ежемесячные обходы кабинетов поликлиники с целью контроля качества уборки помещений и соблюдения санитарно-противоэпидемических требований.</p>	2 раза в год По вторникам	100% 100%