

ф СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения КРБ С.А.Расторгуева

И.о. гл. врача ГБУЗ «ЦРБ» ЭМР Р.А.Ахкубеков

« » _____ 2017г.

« 11 »_04_____ 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель (%)	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат (%)
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	П.п.1.4. –76%	Зам. гл. врача Геккиевой Л.М. подготовить информацию по меддеятельности ГБУЗ «ЦРБ» ЭМР.	15.05.17г.	90%
		П.п. 1.5 – 12%	Зав.отд. Гулиеву С.М., Боттаевой Н.Н., Мирзоевой З.М., Этезовой Л.А. подготовить информацию о медработниках отделения, перечень медуслуг, которые оказывает отделение, время их предоставления.	15.05.17г.	85%
			Начальнику ОК Картлыкковой М.Д. подготовить информацию о медработниках с указанием категорий врачей учреждения.	15.05.17г.	90%
			Программисту Узденову М.О. разместить информацию о меддеятельности, перечень медуслуг, которые оказывает учреждение, время их предоставления. Наладить на сайте учреждения форму для подачи электронного обращения; анкету для оценки качества оказания услуг медицинской организации (в электронном виде)	30.05.17г.	90%
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	П.п.2.1-84%	Старшим медицинским сестрам отделений и заведующим отделений актуализировать ежедневно списки больных.	Ежедневно	86%
		П.п. 2.2.– 96%	Диетсестре Алчагировой И.И. при разработке стандартных диет учитывать качество продуктов, энергетическую ценность, технологию приготовления диетических блюд.	Постоянно	96%
			Главной медсестре Метовой Ф.М. контролировать санитарно-гигиенический режим пищеблока и буфетных в соответствии	Постоянно	

		<p>П.п.2.3.-96%</p> <p>П.п.2.4-76%</p> <p>П.п.2.5-44%.</p>	<p>СанПин 2.1.3.1.37503 и длительность хранения суточных проб готовой пищи. Главному бухгалтеру Бапинаевой Ф.С. обеспечить своевременную закупку продуктов.</p> <p>Врачам строго придерживаться существующих стандартов оказания специализированной медицинской помощи. Заместителю главного врача по лечебной работе и заведующим отделениями контролировать выполнение стандартов оказания специализированной медицинской помощи. Исключить назначение препаратов не входящих в ЖНВЛП, в случае необходимости назначать через ВК. Начальнику АХЧ –Боттаеву Д.И. и инженеру по ОТ и ТБ Геккиевой Х.Х. подготовить письмо на имя министра здравоохранения с указанием необходимых работ и объемов для улучшения оказываемых услуг инвалидам и маломобильным группам населения. Начальнику АХЧ – Боттаеву Д.И. рассчитать виды и объемы работ по ремонту хирургического отделения, детского отделения, клинико-диагностической лаборатории.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>30.04.2017г.</p>	<p>96%</p> <p>90%</p> <p>75%</p>
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	<p>П.п.3.1 не больше 15мин.</p> <p>П.п.3.2</p>	<p>Всем врачам экстренной службы своевременно в срок предоставлять медицинские услуги в приемном отделении. Заместителю главного врача по лечебной работе Геккиевой Л.М. проконтролировать своевременное предоставление медицинских услуг сотрудниками учреждения.</p> <p>Госпитализация в ГБУЗ «ЦРБ» без срока ожидания. Заместителю главного врача по лечебной работе Геккиевой Л.М. выйти с письмом в ГБУЗ «КЦ», ГБУЗ «Геронтологический центр» с просьбой увеличить количество плановых направлений на госпитализацию.</p>	<p>Постоянно</p> <p>30.04.17г.</p>	<p>96%</p> <p>80%</p>
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	<p>П.п.4.1-100%</p> <p>П.п.4.2-94%</p>	<p>Продолжить работу по усовершенствованию вопросов этики и деонтологии. Начальнику ОК Картлыковой М.Д. проконтролировать и своевременно уведомлять работников о прохождении курсов повышения квалификации.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>100%</p> <p>95%</p>
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	<p>П.п.5.1.-100%</p> <p>П.п.5.2-92%</p> <p>П.п.5.3.-100%</p>	<p>Продолжить работу по усовершенствованию оказываемых услуг медицинским персоналом организации.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>100%</p> <p>95%</p> <p>100%</p>

по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году в стационаре ГБУЗ «ЦРБ» Эльбрусского района