

**Отчёт по исполнению плана по итогам независимой оценки качества за 2017 год**

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Текущий показатель (%)	Меры по улучшению	Результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	П.п.1.4. –76%  П.п. 1.5 – 12%	Зам. гл. врача Геккиевой Л.М. подготовить информацию по меддеятельности ГБУЗ «ЦРБ» ЭМР. Зав.отд. Гулиеву С.М., Богтаевой Н.Н., Мирзоевой З.М., Этезовой Л.А. подготовить информацию о медработниках отделения, перечень медуслуг, которые оказывает отделение, время их предоставления.  Начальнику ОК Картлыковой М.Д. подготовить информацию о медработниках с указанием категорий врачей учреждения.  Программисту Узденову М.О. разместить информацию о меддеятельности, перечень медуслуг ,которые оказывает учреждение, время их предоставления. Наладить на сайте учреждения форму для подачи электронного обращения; анкету для оценки качества оказания услуг медицинской организации (в электронном виде)	П.п. 1.4 – 100 %  П.п. 1.5 - 100 %  Выполнено 100 %  Выполнено 90 %
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	П.п.2.1-84%  П.п. 2.2.– 96%        П.п.2.3.-96%  П.п.2.4-76%	Старшим медицинским сестрам отделений и заведующим отделений актуализировать ежедневно списки больных. Диетсестре Алчагировой И.И. при разработке стандартных диет учитывать качество продуктов, энергетическую ценность, технологию приготовления диетических блюд. Главной медсестре Метовой Ф.М. контролировать санитарно-гигиенический режим пищеблока и буфетных в соответствии СанПин 2.1.3.1.37503 и длительность хранения суточных проб готовой пищи. Главному бухгалтеру Бапинаевой Ф.С. обеспечить своевременную закупку продуктов.  Врачам строго придерживаться существующих стандартов оказания специализированной медицинской помощи. Заместителю главного врача по лечебной работе и заведующим отделениями контролировать выполнение стандартов оказания специализированной медицинской помощи. Исключить	П.п. 2.1- 100 %  П.п 2.2 – 100 %  Выполнено 100 %        П.п.2.3. – 90%  П.п. 2.4 – 95%

		П.п.2.5-44%.	назначение препаратов не входящих в ЖНВЛП, в случае необходимости назначать через ВК. Начальнику АХЧ –Боттаеву Д.И. и инженеру по ОТ и ТБ Геккиевой Х.Х. подготовить письмо на имя министра здравоохранения с указанием необходимых работ и объемов для улучшения оказываемых услуг инвалидам и маломобильным группам населения. Начальнику АХЧ – Боттаеву Д.И. рассчитать виды и объемы работ по ремонту хирургического отделения, детского отделения, клинико-диагностической лаборатории.	
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	П.п.3.1 не больше 15мин.  П.п.3.2	Всем врачам экстренной службы своевременно в срок предоставлять медицинские услуги в приемном отделении. Заместителю главного врача по лечебной работе Геккиевой Л.М. проконтролировать своевременное предоставление медицинских услуг сотрудниками учреждения.  Госпитализация в ГБУЗ «ЦРБ» без срока ожидания. Заместителю главного врача по лечебной работе Геккиевой Л.М. выйти с письмом в ГБУЗ «КЦ», ГБУЗ «Геронтологический центр» с просьбой увеличить количество плановых направлений на госпитализацию.	П.п. 3.1 – 100 %  Выполнено 100 %
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	П.п.4.1-100%  П.п.4.2-94%	Продолжить работу по усовершенствованию вопросов этики и деонтологии. Начальнику ОК Картлыковой М.Д. проконтролировать и своевременно уведомлять работников о прохождении курсов повышения квалификации.	П.п. 4.1 -100 %  П.п. 4.2 – 100%
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	П.п.5.1.-100% П.п.5.2-92% П.п.5.3.-100%	Продолжить работу по усовершенствованию оказываемых услуг медицинским персоналом организации.	П.п. 5.1. - 100 % П.п. 5.2 – 100% П.п. 5.3 – 100%