|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Министр здравоохранения  Кабардино-Балкарской Республики  Хубиев М.Б.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ГБУЗ «Центральная районная больница» Эльбрусского муниципального района на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Актуализировать информацию на сайте учреждения  Обновить информацию на стенде | Размещать план мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения на сайте. Программисту регулярно обновлять, размещать, дополнять достоверную информацию на сайте ГБУЗ « ЦРБ» ЭМР  Ежеквартально представлять в МЗ КБР отчёты по исполнению планов по повышению качества условий оказания медицинской помощи. Ежеквартально публиковать данные отчёты на сайте ЛПУ в разделе « Независимая оценка качества». Обновление информации на стендах | В течение года | Главный врач Геграева Л.О. | На сайте ГБУЗ «ЦРБ» размещены план мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан в сфере здравоохранения. Обновлённая информация по всем позициям, размещена на стендах  ГБУЗ «ЦРБ» ЭМР | II квартал |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Время ожидания предоставления медицинской услуги. | Всем врачам экстренной службы своевременно в срок предоставлять медицинские услуги в приемном отделении.  Заместителю главного врача по лечебной работе Гулиевой А.С. проконтролировать своевременное предоставление медицинских услуг сотрудниками учреждения.  Госпитализация в ГБУЗ «ЦРБ» без срока ожидания. | До 1 сентября 2019г. | Главный врач Геграева Л.О. | В поликлиническом отделении ГБУЗ «ЦРБ» и амбулатории осуществляется предварительная запись на приём пациентов по талонам с соблюдением указанного времени. | II квартал |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать пандус на входе в стационар больницы | Оборудовать пандус на входе в поликлинику.  Создать условия для граждан с ограниченными физическими возможностями | До 1 сентября 2019г. | Главный врач Геграева Л.О. |  | II квартал |
| Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан | Обеспечить лекарственными средствами и медицинскими изделиями для оказания медицинской помощи в соответствии с федеральными стандартами. | Постоянно | Главный врач Геграева Л.О. | Ведётся постоянная работа по обеспечению лекарственными средствами и медицинскими изделиями инвалидов в полном объёме, в соответствии с программой ДЛО и ГОС гарантий ТФОМС. | II квартал |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | Продолжить работу по усовершенствованию вопросов этики и деонтологии.  Начальнику ОК Кадырову И.Д. проконтролировать и своевременно уведомлять работников о прохождении курсов повышения квалификации. | Постоянно | Главный врач Геграева Л.О. | В ГБУЗ «ЦРБ» ежедневно на утренних конференциях и семинарах проводится постоянная работа по усовершенствованию вопросов этики и деонтологии, доброжелательного и вежливого отношения работников в ГБУЗ «ЦРБ» к пациентам. | II квартал |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Соблюдение санитарно-гигиенических норм в помещениях | Соблюдать санитарно – гигиенические нормы согласно действующим сан.пинам. Ежеквартально проводить семинары по ВБИ. Ежемесячно проводить производственный контроль. Проводить мед. осмотры медицинских работников согласно графика. Проводить обучающие семинары для врачей и среднего медицинского персонала.  Проводить анкетирование по изучению удовлетворённости качеством и удовлетворённости пациентов качеством и доступностью оказываемых медицинских услуг | В течение года | Главный врач Геграева Л.О. | Ежемесячно производится производственный контроль. Мед. осмотры медицинских работников проходят согласно графика, утверждённого главным врачом  ГБУЗ «ЦРБ».  Ежеквартально производится мониторинг степени удовлетворённости гражданами качеством обслуживания в структурных подразделениях ГБУЗ «ЦРБ», путём анкетирования. | II квартал  II квартал |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".