

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Р.М.Калибатов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ «ЦРБ» Эльбрусского района  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу над повышением уровня комфортности и доступности получения	Актуализация информации на информационных стендах о результатах проводимой диспансеризации населения,	1 квартал	Заместитель главного врача по поликлинической работе А.И. Тилова		

<p>медицинских услуг.</p> <p>Актуализация информации на информационных стендах о правилах приема, первичный прием, консультацию.</p>	<p>порядка прохождения диспансеризации и профилактических осмотров.</p> <p>Актуализация информации на информационных стендах о правилах записи на первичный прием, консультацию, обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям пациента.</p>	<p>1 квартал</p> <p>Заместитель главного врача по поликлинической работе А.И. Тилова</p>		
<p>Продолжать работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.</p>	<p>Актуализировать на информационных стендах сведения о медицинских работниках, включая филиалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация выдавшая документ об образовании, год выдачи. специальность, квалификация);</li> <li>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);</li> <li>- график работы и часы приема</li> </ul>	<p>1 квартал</p> <p>Заместитель главного врача по поликлинической работе А.И. Тилова., заместитель главного врача по лечебной работе А.С. Гулиева</p>		

<p>На сайте не в полном объеме представлена информация о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг</p>	<p>медицинского работника.</p> <p>Дополнить и актуализировать на информационном стендах и на сайте в части правил внутреннего распорядка (режим и график работы учреждения; порядок, правила, сроки госпитализации).</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Начальник информационного отдела А.М. Шаов</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Продолжать работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.</p>	<p>Совершенствование работы по сокращению очередей на прием к врачу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перераспределение потока пациентов для создания равномерной нагрузки для врачей;</li> <li>Информирование пациентов о возможности предварительной электронной записи;</li> <li>- оптимизация работы кабинетов выдачи справок и направлений;</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе А.И. Тилова.</p>	

<p>Необходимость проведения ремонтных работ , потребность в наличии горячей воды.</p>	<p>Контроль за наличием горячей воды в отделениях стационара. Своевременный ремонт кулеров. Закупка требуемого количества кулеров. - ремонт гардероба</p>	<p>2 квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по по хозяйственным работам В.М. Тебердиев</p>	
	<p>Проведения капитального ремонта в поликлиническом отделении, врачебной амбулатории с.Кенделен.</p>	<p>3-4 квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по по хозяйственным работам В.М. Тебердиев</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Недостаточная доступность услуг для маломобильных граждан</p>	<p>Совершенствование работы по созданию комфортных условий и повышению доступности услуг для маломобильных граждан: - организация приема маломобильных граждан на первых этажах , напольные и</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе А.И. Тилова; заместитель главного врача по хозяйственной части</p>	

	<p>настенные указатели , оснащение пандусами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приобретение подъемников, обеспечение дополнительных посадочных мест в холлах и перед кабинетами специалистов,</li> <li>установка кулеров с водой и одноразовыми стаканами, закупка необходимой мебели, мягкого инвентаря.</li> <li>- закупить недостающие кулеры в необходимом количестве.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление табличек для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, рельефно-точечного шрифта Брайля для людей с нарушением зрения;</li> <li>-пандус для въезда маломобильных групп граждан;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);</li> <li>- установить альтернативную версию официального сайта ГБУЗ «ЦРБ» Эльбрусского района в ИТС</li> </ul>	<p>2 квартал</p>	<p>В.М. Тебердиев.</p>	
--	---	------------------	------------------------	--

	<p>«Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- противоскользящие полосы на проступях краевых ступеней лестничных маршей</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Вопросы доброжелательности и вежливости персонала</p>	<p>1. Проведение собраний по вопросам этики с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала.</p> <p>2. Проведение тренингов, обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии.</p>	<p>Ежеквартальн о</p>	<p>Заместитель главного врача по организационно-методической работе З.А. Тебердиева;</p> <p>заместитель главного врача по клинико-экспертной работе С.К. Байсултанова</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Продолжать работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг</p>	<p>Реализация комплекса мер, направленного на противодействие коррупции, включая возможность обращения на личные номера телефонов руководящего состава, размещение информации на сайте, организацию личного граждан руководителем, заместителями руководителя.</p> <p>Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами.</p>	<p>В течении 2023 года</p>	<p>Заместитель главного врача по организационно-методической работе З.А. Тебердиева; заместитель главного врача по клинико-экспертной работе С.К. Байсултанова; заместитель главного</p>	

Главный врач ГБУЗ «ЦРБ» Эльбурского района



Х.И. Тилов